

SOTI



SOTI MOBICONTROL
E SOTI XSIGHT



VENDITA AL DETTAGLIO



DISPOSITIVI DI SCANSIONE
PALMARI E INDOSSABILI, STAMPANTI
DI CODICI A BARRE,
STAMPANTI TERMICHE ETICHETTE
E MATERIALI DI CONSUMO



ANDROID



GLOBALE

SOTI è un innovatore riconosciuto e leader nel settore della semplificazione della mobilità d'impresa e delle soluzioni IoT, che rende più intelligenti, veloci e affidabili. SOTI aiuta le aziende di tutto il mondo a portare la mobilità verso possibilità infinite.

SOTI.it

© 2024, SOTI Inc. Tutti i diritti riservati.

STORIA DEL CLIENTE

La piattaforma SOTI ONE si adopera per risolvere i problemi e garantire la sicurezza per Trek Bicycle Corporation.

Dal 1976, Trek Bicycle Corporation (Trek) è determinata a creare biciclette di altissima qualità e a far vivere a tutti la gioia del ciclismo. Sin dal loro modesto inizio, il Presidente John Burke e suo padre hanno creato qualcosa di unico per i ciclisti. L'azienda offre una varietà di biciclette e capi di abbigliamento per soddisfare le esigenze di ogni singolo cliente. Trek ha 17 uffici in tutto il mondo e opera in oltre 80 Paesi, con tre grandi magazzini negli Stati Uniti e tre in Europa.

La sfida

Prima di affidarsi a SOTI MobiControl, Trek si trovava costretta a fronteggiare tre grandi sfide: la risoluzione dei problemi dei dispositivi, la loro sicurezza e la visione complessiva della flotta di dispositivi rugged, come la durata della batteria e la posizione dei dispositivi. Il team IT, responsabile della gestione delle piattaforme e dei processi di raccolta dati di Trek, aveva difficoltà a risolvere in modo efficiente i problemi correlati all'hardware, a eseguire gli aggiornamenti di sicurezza e a monitorare la salute dei dispositivi. Inoltre, il team non aveva accesso alla posizione degli scanner dei dispositivi, ai loro utenti e al loro corretto funzionamento. Questo ha comportato ore di inutili tempi di inattività. Per via degli elevati standard e dell'impegno di Trek nei confronti dei suoi rivenditori, l'azienda aveva bisogno di una soluzione integrata che risolvesse i molteplici problemi correlati alla mobilità.

La soluzione

Il team di Trek ha collaborato con il suo fornitore di tecnologia di lunga data, RMS Omega Technologies, per valutare gli strumenti di Gestione della mobilità aziendale. Per la risoluzione dei problemi correlati ai dispositivi mobili, RMS Omega ha consigliato l'utilizzo della piattaforma SOTI ONE. Era chiaro che SOTI MobiControl avrebbe snellito e semplificato gli attuali processi di localizzazione, gestione e monitoraggio della flotta, consentendo al contempo il rilascio degli aggiornamenti e delle patch di sicurezza necessari. Inoltre, con l'aiuto delle funzioni remote di SOTI XSight, l'Help Desk del team è stato in grado di monitorare in modo proattivo le prestazioni del dispositivo, fornire un rapido supporto agli utenti e, infine, prevenire i tempi di inattività.

Il risultato

SOTI MobiControl e SOTI XSight hanno migliorato l'efficienza operativa e dei dipendenti per supportare le crescenti richieste di produzione e spedizione. Con l'aiuto di SOTI e del team di RMS Omega Technologies, la migliore visibilità dei dispositivi di Trek consente di monitorare come, quando e dove vengono utilizzati i dispositivi. Il tempo dedicato all'assistenza e agli aggiornamenti dei dispositivi è diminuito da ore a minuti.

Un vantaggio inaspettato derivante dall'implementazione della piattaforma SOTI ONE è il tempo risparmiato nell'onboarding dei dipendenti. SOTI MobiControl ha permesso al personale IT di impostare e configurare facilmente un dispositivo grazie ad un sistema drag and drop che permette di trascinare e rilasciare una cartella nel sistema. Grazie a SOTI XSight, il team IT è ora in grado di diagnosticare, supportare e risolvere rapidamente i problemi da remoto, consentendo alle strutture di distribuzione di spedire gli ordini in giornata. In questo modo, i rivenditori hanno a disposizione gli articoli per i ciclisti che vogliono godersi la loro prossima pedalata.

TREK



"Utilizzando la piattaforma SOTI ONE, possiamo risolvere e prevenire rapidamente i problemi per limitare i tempi di fermo del nostro personale di magazzino. Possiamo affermare con certezza che stiamo riscontrando un risparmio di tempo del 15-20% nel processo di onboarding dei nuovi dipendenti. Dipendiamo molto da SOTI MobiControl e SOTI XSight, in quanto questi prodotti riducono drasticamente i tempi di inattività e proteggono i nostri dispositivi".

Tom Spoke, Direttore IT globale
Trek Bicycle Corporation



"L'implementazione di SOTI MobiControl e SOTI XSight ha contribuito a ridurre i tempi di inattività e siamo lieti di constatare l'impatto positivo che ha avuto finora sulle attività di Trek. Non vediamo l'ora di continuare a supportare il nostro cliente di lunga data e i suoi futuri progressi tecnologici".

Peter Vatenos, Vicepresidente marketing e Direttore di
RMS Omega