

SOTI



SOTI MOBICONTROL



PRODUZIONE ALIMENTARE /
SERVIZI



HONEYWELL CT60,
ZEBRA TC21



ANDROID



EMEA (ITALIA)

SOTI è un innovatore riconosciuto e leader nel settore della semplificazione della mobilità d'impresa e delle soluzioni IoT, che si impegna a rendere più intelligenti, più veloci e più affidabili. SOTI aiuta le aziende di tutto il mondo a portare la mobilità verso possibilità infinite.

SOTI.it

© 2022, SOTI Inc. Tutti i diritti riservati.

STORIA DEL CLIENTE

SOTI riduce i tempi di inattività e facilita l'installazione di aggiornamenti dei dispositivi per Iper La grande i

Fondata nel 1974, Iper La grande i è una delle maggiori catene della Grande Distribuzione Organizzata in Italia. L'azienda ha registrato una rapida crescita specializzandosi in diverse categorie del settore alimentare. Queste categorie includono tutti i prodotti freschi, i cibi preparati in laboratori a vista e la ristorazione con ricette realizzate solo con materie prima di qualità in vendita negli stessi store. In quanto organizzazione in rapida crescita Iper ha messo al centro dell'attività la soddisfazione del cliente, la sicurezza alimentare e la tutela del territorio, insieme al rapporto qualità-prezzo.

La sfida

Con il passaggio al lavoro da remoto, Iper La grande i aveva bisogno di trovare una soluzione per supportare i propri collaboratori nella gestione delle anomalie legate ai dispositivi. Non esisteva alcuna soluzione per ridurre i tempi di inattività dei device in uso presso i punti vendita i quali dovevano tornare alla sede centrale per la valutazione e per l'installazione degli aggiornamenti software necessari. Per questo motivo, l'invio dei dispositivi sostitutivi avveniva in tempi lunghi, impattando la produttività. Iper La grande i aveva bisogno di una soluzione sicura e affidabile in grado di distribuire regolarmente gli aggiornamenti delle applicazioni e le modifiche alla configurazione dei dispositivi.

La soluzione

ATON, fornitore di servizi completi per Iper La grande i, ha proposto le soluzioni SOTI per affrontare queste sfide, forte di una collaborazione già attiva da tre anni in Italia. SOTI offre la possibilità di gestire smartphone, telefoni cellulari, stampanti e altri dispositivi IoT per migliorare le operazioni aziendali e aiutare i team IT e di supporto a concentrarsi sulle attività core mantenendo un servizio clienti eccellente.

SOTI supporta un'ampia gamma di dispositivi sulla rete di Iper La grande i. Tra questi sono inclusi i dispositivi Honeywell CT60 e Zebra TC21. Le funzionalità di supporto remoto e di gestione dei dispositivi di SOTI MobiControl consentono una rapida adozione di applicazioni e dispositivi.

Il risultato

Con l'aiuto di SOTI MobiControl, Iper La grande i ha risparmiato una media di cinque minuti a dispositivo per l'aggiornamento dell'intero parco di dispositivi mobili, in 22 punti vendita, in 4 regioni.

SOTI MobiControl fornisce anche un software di troubleshooting che garantisce un servizio di assistenza sul campo più tempestivo. Grazie alla registrazione e alla gestione dei ticket, le anomalie dei dispositivi possono ora essere identificate e risolte in modo efficiente tra più gruppi di utenti e profili azzerando i tempi di inattività, migliorando la qualità del lavoro dei collaboratori e la soddisfazione dei clienti.



“La nostra partnership con SOTI è di grande valore. SOTI ci aiuta a gestire i nostri dispositivi mobili, ad aumentare la produttività e sostenere il business. Valori aggiunti come l'azzeramento dei tempi di inattività e la maggiore soddisfazione dei collaboratori hanno fatto davvero la differenza”

Marco Del Bene, Iper La grande i
IT Product Manager, Store Supply Chain