

SOTI



SOTI MOBICONTROL



PRODUZIONE ALIMENTARE /
SERVIZI E DETTAGLI



DISPOSITIVI RUGGED
ANDROID ZEBRA



ANDROID | IOS



ITALIA

SOTI è un innovatore riconosciuto e leader nel settore della semplificazione della mobilità d'impresa e delle soluzioni IoT, che si impegna a rendere più intelligenti, più veloci e più affidabili. SOTI aiuta le aziende di tutto il mondo a portare la mobilità verso possibilità infinite.

SOTI.it

© 2022, SOTI Inc. Tutti i diritti riservati.

STORIA DEL CLIENTE

Autogrill Europe S.p.A. aggiunge, gestisce e profila nuovi dispositivi al proprio sistema POS in pochi minuti

Autogrill Europe S.p.A. è un'azienda della ristorazione con sede in Italia che fornisce servizi di vendita al dettaglio, ristorazione e bevande in Europa e nell'area del Mediterraneo, per le persone in movimento attraverso hub aerei, autostradali, ferroviari, grandi magazzini e fiere.

La sfida

Autogrill Europe S.p.A. aveva bisogno di introdurre una grande quantità di dispositivi Zebra nel proprio sistema POS e di adottare una precisa implementazione zero-touch. Aveva inoltre bisogno di accelerare e migliorare i tempi di provisioning, configurazione e gestione dei dispositivi, nonché la loro attivazione sul campo, garantendo tempi di inattività minimi.

La centralizzazione delle operazioni mobili è diventata essenziale così come l'installazione e l'aggiornamento delle applicazioni aziendali ha rappresentato una sfida significativa per la rapida distribuzione dei dispositivi in tutta Europa. La gestione dell'assistenza tecnica in remoto per ogni punto di ristoro di Autogrill Europe S.p.A. è diventata una necessità per garantire la risoluzione dei problemi software senza richiedere la visita fisica del team tecnico sul campo.

La soluzione

Grazie alla stabilità e all'affidabilità di SOTI MobiControl, Autogrill Europe S.p.A. ha potuto superare queste sfide critiche. L'approccio centralizzato di SOTI alla gestione dei dispositivi e all'intelligence diagnostica, insieme all'iscrizione zero-touch, ha consentito un'implementazione rapida con tempi di inattività minimi. I dispositivi aziendali sono stati utilizzati per migliorare l'esperienza dei dipendenti sul campo e per risolvere i problemi legati alle operazioni in mobilità, grazie al controllo remoto avanzato di SOTI MobiControl.

Il risultati

Autogrill Europe S.p.A. ha riscontrato un aumento della velocità di registrazione dei dispositivi e un utilizzo immediato degli stessi sulla rete, con applicazioni aziendali distribuite su più nuovi palmaris in pochi minuti. La funzione di controllo remoto di SOTI MobiControl ha permesso ai team di assistenza tecnica di supportare i dispositivi e gestire i problemi tra utenti di continenti diversi in modo rapido ed efficiente, come se i dispositivi fossero nelle loro mani.

Autogrill Europe S.p.A. è ora in grado di risparmiare una quantità significativa di tempo con l'aiuto di metodi di iscrizione automatica compatibili con la tecnologia SOTI utilizzando Android Zero-Touch, iOS e Samsung Knox Mobile Enrollment.

Con l'implementazione di SOTI MobiControl, tutte le operazioni dei punti vendita e degli uffici sono migliorate in modo significativo e la partnership tra SOTI e Autogrill Europe S.p.A. continua a crescere.



"L'installazione di nuovi dispositivi e software solleva spesso alcune sfide. Dovevamo assicurarci che le nostre attività aziendali non subissero ripercussioni e che i dispositivi venissero distribuiti in modo rapido e sicuro senza tempi di inattività. SOTI MobiControl ci ha dato la certezza di poter implementare tutti i nostri dispositivi in modo efficiente e sicuro".

Francesca Porta, Autogrill Europe S.p.A.
Responsabile ICT Europa

